



## FREIWILLIGENMANAGEMENT – EIN ORGANISATIONS- KONZEPT DER GEMEINSAMEN ARBEIT VON HAUPT- UND EHRENAMT IN DER FLÜCHTLINGSARBEIT®

**Der Anstieg der Flüchtlingszahlen in Deutschland stellte die Kommunen und Landkreise vor eine große Herausforderung. Es mussten kurzfristig Unterbringungsmöglichkeiten sowie eine Vielzahl sozialer Leistungen zur Verfügung gestellt werden.**

Mit der Zahl der Flüchtlinge ist auch die Zahl der Ehrenamtlichen in der Flüchtlingsarbeit gestiegen. Sie verteilen Kleiderspenden, geben Deutschunterricht, nehmen Flüchtlinge bei sich auf und begleiten sie bei Ämtergängen, um nur einige Unterstützungsleistungen zu nennen.

Von sozialpolitisch immenser Bedeutung ist daher, dass bürgerschaftlich bereitgestellte Potenzial für ergänzende, begleitende und unterstützende Aktivitäten wirkungsvoll einzusetzen und zu fördern.

Setzen sich bürgerschaftlich Engagierte für das Wohl der Flüchtlinge ein, haben sie Anspruch auf die, für ihr Engagement benötigte Unterstützung. Gleichzeitig benötigen die hauptamtlichen Kräfte Klarheit und Verlässlichkeit, wenn bestimmte Aufgaben von Ehrenamtlichen übernommen werden.

Das Freiwilligenmanagement zielt darauf ab, die für die Koordination des Ehrenamtes tätigen Institutionen wirkungsvoll zu unterstützen.

Insgesamt geht es beim Freiwilligenmanagement darum:

- Strukturelle Rahmenbedingungen für das Miteinander von Haupt- und Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe zu erarbeiten und zu vereinbaren, um somit die Zusammenarbeit reibungsloser zu gestalten.
- Wirkungsvolle Wertschätzung und Anerkennung der Haupt- und Ehrenamtlichen zu etablieren, sodass Ehrenamtliche langfristig an die Organisation gebunden werden.
- Leitlinien für das Zusammenwirken zwischen Ehrenamt und Hauptamt zu entwickeln, damit für beide Seiten eine gewinnbringende Situation entsteht.
- Das Ehrenamt für die Weiterentwicklung der eigenen Organisation zu nutzen, denn Ehrenamtliche geben klares und unbefangenes Feedback und helfen damit, Qualität zu sichern und zu entwickeln.

Fragen Sie uns nach unserem Organisations- und Beratungskonzept für Träger der Freiwilligenarbeit in Ihrer Kommune/in Ihrem Landkreis.

*Fragen Sie uns  
nach unserer Herangehens-  
weise für Ihren  
konkreten Anlass*